

*Programa de Desarrollo de Altos
Potenciales
Manzanillo*

DAP

Misión Institucional

Colaborar con las organizaciones en la formación integral de sus directivos intermedios, para el perfeccionamiento de sus competencias, habilidades y capacidades de dirección.

Objetivos

- 1.Obtener una visión global de la empresa y de los procesos que existen entre las áreas que la conforman.*
- 2.Desarrollar las competencias, capacidades y habilidades directivas que le permitan ser más eficaz en su trabajo.*
- 3.Desarrollar la capacidad de análisis de problemas y oportunidades para lograr una buena toma de decisiones.*
- 4.Facilitar un ejercicio del mando eficaz mediante el liderazgo y el trabajo en equipo.*
- 5.Propiciar la armonía y sinergia entre trabajo y familia.*

Filosofía

- ▶ ***Atención Personal***
- ▶ ***Formación Integral***
- ▶ ***Formación Permanente***

Fundamentos del Programa:

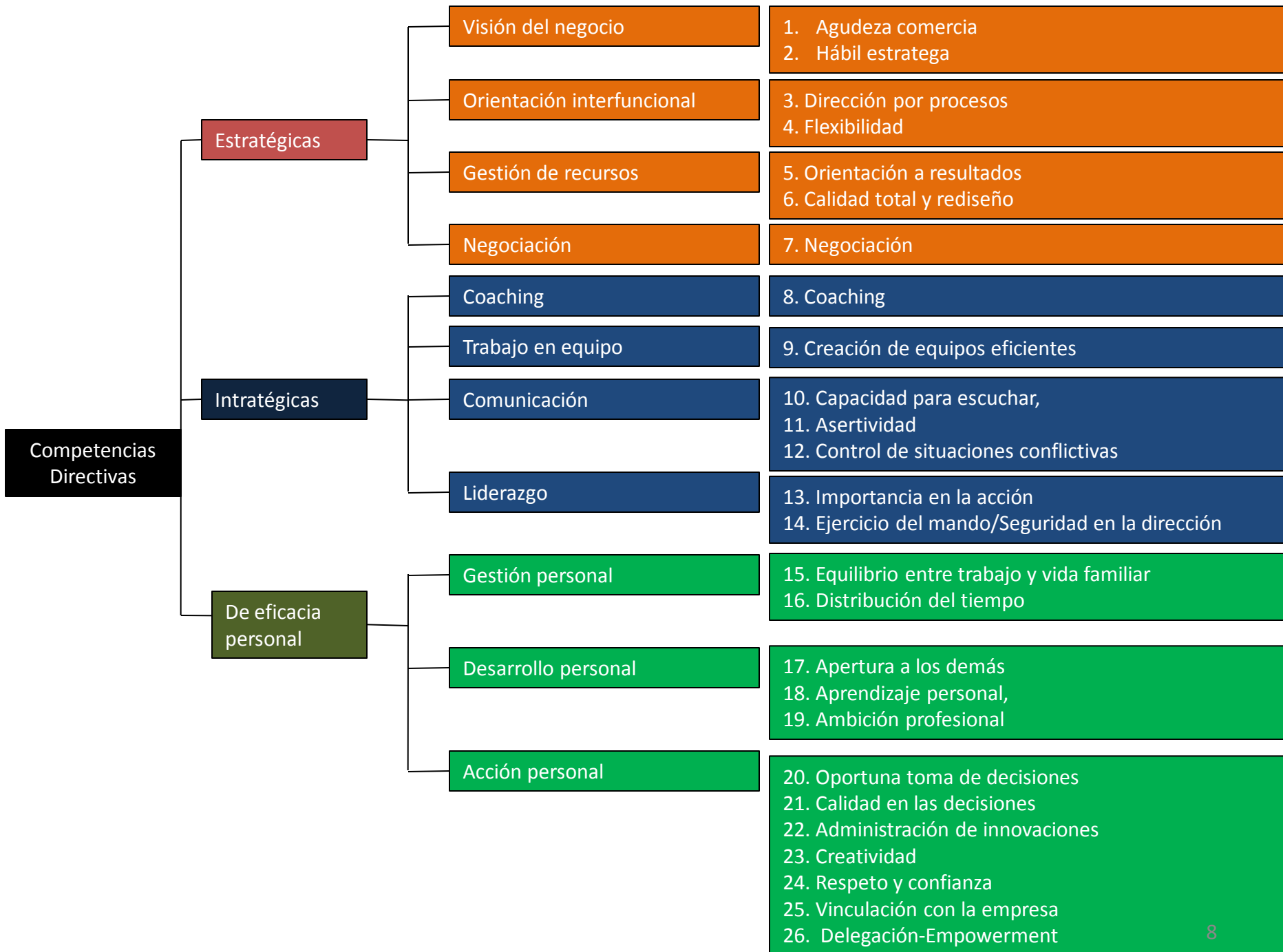
- 1) Mapa de Competencias directivas.*
- 2) Dirección por procesos de negocio.*

¿Qué son las competencias directivas?

- *Aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de un directivo en su actividad o función.*
- *Las competencias son objetivas en cuanto que son observables, pero son también subjetivas en cuanto que la percepción de las mismas depende del observador.*

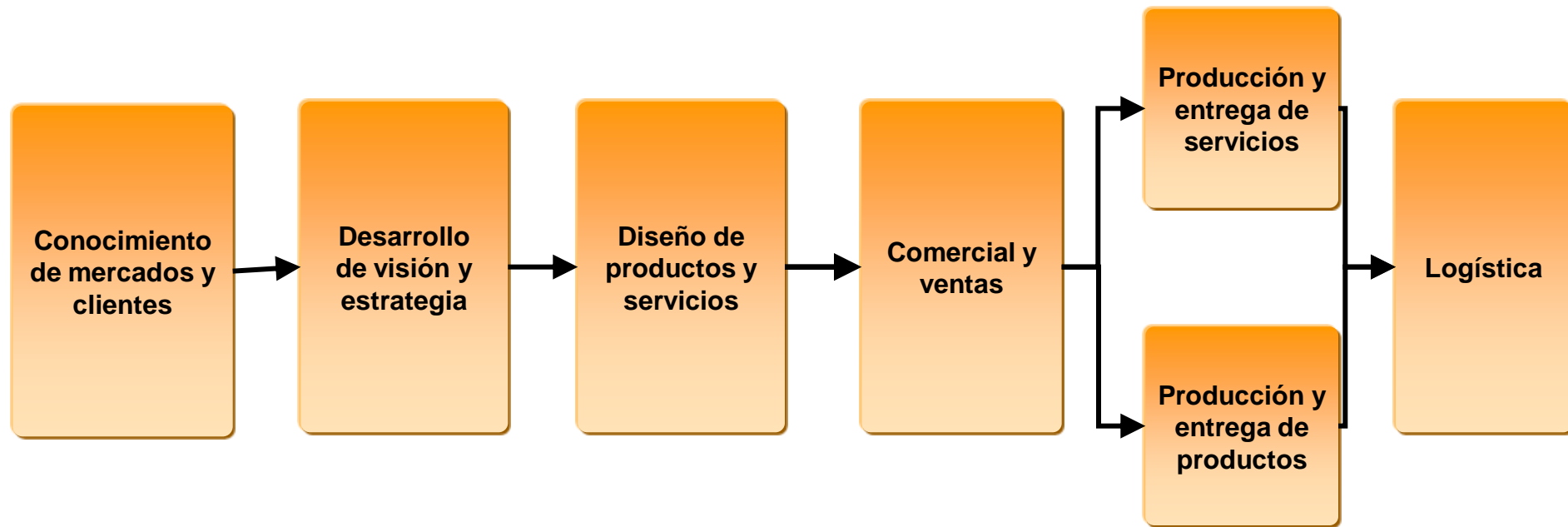
Mapa de competencias directivas

- **Estratégicas:** Se refieren a la capacidad de un directivo, para la fijación de cursos de acción en vista a la consecución de sus objetivos, y a su relación con el entorno externo de la empresa.
- **Intratégicas:** Se refiere a las acciones que tienen que ver con la organización y las personas que trabajan dentro de ella.
- **De Eficacia Personal:** Se refieren a los hábitos básicos para el propio liderazgo personal.



Dirección por Procesos

Procesos Operativos



Dirección por Procesos

Procesos Apoyo y Gestión

Desarrollo de Personas:

- Selección
- Capacitación
- Evaluación del desempeño
- Coaching

Gestión económica de recursos

Gestión de la información

Manejo de la mejora y del cambio

Duración y contenido

| | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <i>Duración</i> | <i>100 horas</i> |
| <i>Sesiones</i> | <i>15 de 4 horas</i> |
| <i>Seminarios</i> | <i>5 de 8 horas</i> |
| <i>Competencias</i> | <i>26</i> |
| <i>Casos</i> | <i>20</i> |
| <i>Notas Técnicas</i> | <i>50</i> |
| <i>Ejercicios</i> | <i>12</i> |
| <i>Películas</i> | <i>8</i> |

| Tema | Competencia | Proceso | Horas |
|--|--|--|----------------|
| <i>Presentación del programa La gerencia intermedia</i> | <i>Apertura a los demás</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>El método del caso</i> | <i>Oportuna toma de decisiones Calidad de las decisiones</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>La empresa y su entorno social</i> | <i>Vinculación con la empresa</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>Seminario Desarrollo de la capacidad de liderazgo</i> | <i>Importancia en la acción</i> | | <i>8 horas</i> |
| <i>Las competencias directivas de los gerentes</i> | <i>Aprendizaje personal</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>La dirección por procesos</i> | <i>Dirección por procesos</i> | <i>Conocimiento de mercados y clientes</i> | <i>4 horas</i> |

| Tema | Competencia | Proceso | Horas |
|---|--|--|----------------|
| <i>Desarrollo de la visión y estrategia</i> | <i>Hábil estratega</i> | <i>Desarrollo de la visión y estrategia</i> | <i>4 horas</i> |
| <i>Seminario La comunicación efectiva</i> | <i>Asertividad Capacidad de escucha Manejo de situaciones conflictivas</i> | | <i>8 horas</i> |
| <i>Conocimiento de mercados y clientes</i> | <i>Agudeza comercial</i> | <i>Conocimiento de mercados y clientes</i> | <i>4 horas</i> |
| <i>Dirección de producción/operaciones</i> | <i>Flexibilidad</i> | <i>Producción y entrega de productos Producción y entrega de servicios</i> | <i>4 horas</i> |
| <i>Dirección de personal</i> | <i>Delegación- Empowerment</i> | <i>Desarrollo de personas</i> | <i>4 horas</i> |

| Tema | Competencia | Proceso | Horas |
|---|---|--|----------------|
| <i>Seminario Retroalimentación del comportamiento</i> | <i>Respeto y confianza</i> | | <i>8 horas</i> |
| <i>El cuadro de mando integral</i> | <i>Orientación a resultados</i> | <i>Gestión de la información</i> | <i>4 horas</i> |
| <i>Equipos de trabajo</i> | <i>Creación de equipos eficientes</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>Coaching</i> | <i>Coaching</i> | <i>Desarrollo de personas: coaching</i> | <i>4 horas</i> |
| <i>Seminario Creatividad e innovación</i> | <i>Creatividad Administración de innovaciones</i> | <i>Diseño de productos y servicios</i> | <i>8 horas</i> |
| <i>Negociación</i> | <i>Negociación</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>Plan de desarrollo personal</i> | <i>Distribución del tiempo Ambición profesional</i> | | <i>4 horas</i> |

| Tema | Competencia | Proceso | Horas |
|--|--|-----------------------------------|----------------|
| <i>Seminario La dirección de mi personal</i> | <i>Ejercicio del mando/Seguridad en la dirección</i> | <i>Desarrollo de personas</i> | <i>8 horas</i> |
| <i>Sistema de valores en la familia</i> | <i>Equilibrio trabajo y vida personal</i> | | <i>4 horas</i> |
| <i>Inversión por persona \$ 65,000.00 neto</i> | <i>En ICAMI Sede Guadalajara no Cobramos i.v.a.</i> | | |